**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за III квартал 2019 года**

**департамент имущественных и земельных отношений Воронежской области**

наименование ИОГВ Воронежской области

В третьем квартале 2019 года в департамент имущественных и земельных отношений Воронежской области (далее – департамент) поступило **436** обращений граждан, из них из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций **88** обращений.

На личном приеме по Графику приема граждан, утвержденному губернатором Воронежской области, принято **25** граждан.

В ходе подготовки к личному приему предварительная работа проведена с 112 обратившимися гражданами, в том числе по справочным телефонам. Гражданам была оказана оперативная помощь в решении возникших проблем и вопросов, даны необходимее консультации структурными подразделениями департамента.

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 461

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) - 436

в т.ч.:

* + 1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф «поддержано», «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано») - 369
		2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма «поддержано» + «меры приняты») - 370
			1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 1
			2. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 0
			3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0
		3. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 369 (на исполнении 66)
		4. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0

из них:

* + - 1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0
			2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0
		1. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 0
		2. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» - 0
		3. Направлено по компетенции в иной орган – 3
		4. Срок рассмотрения продлен – 3
		5. Проверенно комиссионно – 0
		6. Проверено с выездом на место – 0
		7. Рассмотрено с участием заявителя – 0
		8. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 98
		9. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» - 0
		10. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» - 0
	1. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителем (равно количеству карточек личного приема) - 25
		1. Письменных – 0
		2. Устных – 0
		3. Принято в режиме ВКС – 0
		4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма «поддержано» + «меры приняты») – 0
			1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0
			2. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 0
		5. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 25
		6. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0
		7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 0
	2. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0
	3. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0
	4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности - 0
	5. Количество повторных обращений – 54

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено - 0.

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти - 0

1.7.3. факты подтвердились - 0

* 1. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц – нет
	2. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан - обращения граждан, поступившие в департамент, требовали в основном разъяснений областного и федерального законодательства по вопросам имущественных и земельных отношений и рекомендаций по тем действиям, которые необходимо предпринимать заявителям для решения своих вопросов.